

FORMATION

Mieux comprendre les autres pour mieux piloter mon équipe vers la performance

Tarifs :

Inter FOAD : 490 € HT/ stagiaire

Inter Présentiel : 590 € HT/stagiaire

Intra Présentiel : 1950 € HT/ forfait session

Durée : 1 jour, soit 7 heures

Nb de stagiaires maximum :

En FOAD : 6

En présentiel : 8



Horaires :

09h00 à 12h30/14h00 à 17h30

Ref : 2103

Objectif(s) :

identifier et comprendre son mode de fonctionnement en langage des couleurs pour réussir à communiquer efficacement avec ses collaborateurs, ses collègues, ses prospects, ses clients

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Comprendre les différents styles de communication en langage des couleurs avec le modèle BeHave Compass.
- Décrypter le (s) profil(s) de vos interlocuteurs et savoir s'y adapter.
- Savoir : Que faire et ne pas faire pour communiquer efficacement auprès de chacun de vos collaborateurs, collègues, prospects, clients

Public concerné :

Chef d'entreprise, dirigeant, manager, accompagnement à la prise de fonction, tout public souhaitant développer une activité de manager

Prérequis :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Programme pédagogique :

Comprendre les différents styles de communication en langage des couleurs par la découverte du Modèle BeHave qui regroupe trois outils de mesure de la personnalité :

a) Le profil statique BeHave Positionning système (BPS) qui définit les 8 composantes psychologiques intrinsèques fondamentales. (le profil personnel).

- o Le mode focalisation de l'énergie : Introversion (I) ou Extraversion (O)
- o Le mode évaluation des choix décisionnels : ME (M) ou YOU (U)
- o Le mode évaluation de son environnement : Analytic (A) ou Systemic (S)
- o Le mode structuration des actions : Control © ou Flexibility (F)

b) Les 4 quadrants en couleurs

c) Le profil dynamique S.E.T.I qui indique les positionnements comportementaux professionnels en situation habituelle et en situation stressante.

- o Identifier ses points forts et ses points de développement au plan des attitudes et comportements.

FORMATION

Mieux comprendre les autres pour mieux piloter mon équipe vers la performance

Durée : 1 jour, soit 7 heures

Nb de stagiaires maximum :

En FOAD : 6

En présentiel : 8

Horaires :

09h00 à 12h30/14h00 à 17h30



- o Mesurer les écarts entre sa personnalité et les autres types de personnalités.
- o Repérer sa capacité à s'adapter à d'autres types de personnalités,

d) Les Warning qui donnent de précieuses indications sur notre manière de fonctionner en environnement très difficile.

- o Identifier et apprendre à maîtriser ses warnings en environnement difficile.

Décrypter le (s) profils(s) de ses interlocuteurs et savoir s'y adapter.

a) Training sur extraits de films

- o S'entraîner et apprendre à identifier les personnages en repérant leurs attitudes et comportements.

Savoir : Que faire et ne pas faire pour communiquer efficacement auprès de chacun de ses interlocuteurs, collaborateurs, collègues, prospects, clients

- o Quelles attitudes, comportements et communication adopter face à une personne au profil à dominance rouge
- o Quelles attitudes, comportements et communication adopter face à une personne au profil à dominance jaune
- o Quelles attitudes, comportements et communication adopter face à une personne au profil à dominance verte
- o Quelles attitudes, comportements et communication adopter face à une personne au profil à dominance bleue

Formateur :

Frédéric Septier, gérant de SARL BETTERBE, est consultant formateur de la structure.

Il conçoit, anime et évalue l'ensemble des formations proposées.

Coach certifié spécialisé dans le communication interpersonnelle –certifié sur le modèle BeHave Compass

Mes expériences en formation ventes et management :

10 ans de ventes/formation dans le domaine médical,

15 ans de direction régionale – Picardie, Paca - Responsable, développeur/formateur des équipes de ventes pour GSK -Un des leaders des Laboratoires pharmaceutiques.

Renault consultant), SFR, Pia, Globe Express, Allianz, Agir à Dom ... (consultant formateur),

Universités Montpellier, Aix-Marseille et Orléans (intervenant)

FORMATION

Mieux comprendre les autres pour mieux piloter mon équipe vers la performance

Durée : 1 jour, soit 7 heures

Nb de stagiaires maximum :

En FOAD : 6

En présentiel : 8

Horaires :

09h00 à 12h30/14h00 à 17h30



Moyens pédagogiques et techniques :

Formation en classe virtuelle pour la FOAD ou en salle de formation pour les présentiels

- Moyens pédagogiques : Formation en présentiel avec support PowerPoint – remise des profils –personnel et vente- à chacun des participants renseignés en amont de la formation – Apports théoriques – QCM formatifs – échanges de groupe – remise d'un aide-mémoire et d'une cartographie de vos compétences managériales -36- selon les 4 axes du management.

Évaluation de chacune de vos 36 compétences managériales selon les 4 axes du management

- Savoir être et Savoir faire au niveau de la vision (concevoir/programmer),
- savoir être et Savoir faire au niveau des relations humaines (relier/être leader),
- savoir être et Savoir faire au niveau de l'action (décider/diriger),
- savoir être et Savoir faire au niveau de l'information (contrôler/communiquer)

- Moyens techniques : salle équipée d'un vidéoprojecteur ou écran de télévision, ordinateur, enceintes audio pour son vidéo.

Validation/Sanction :

Évaluation qualitative de la formation à chaud – Évaluation de l'acquisition des compétences par QCM sommatif en fin de formation –Évaluation à froid de la formation en situation de travail quelques mois après

- Certificat de réalisation pour la FOAD ou feuille d'émargement pour le présentiel
- Remise d'une attestation individuelle de formation à chaque stagiaire ayant suivi la totalité de la formation et ayant réalisé l'évaluation des acquis

Mentions spécifiques à la Formation Ouverte à Distance – FOAD-

Recommandations pour les sessions FOAD

Disposer d'un ordinateur connecté à internet, équipé d'un micro, de haut-parleurs et d'une webcam

Nature des travaux demandés au stagiaire et le temps estimé pour les réaliser

FORMATION

Mieux comprendre les autres pour mieux piloter mon équipe vers la performance

Durée : 1 jour, soit 7 heures

Nb de stagiaires maximum :

En FOAD : 6

En présentiel : 8

Horaires :

09h00 à 12h30/14h00 à 17h30



Avant la formation :

a) Renseigner le profil BeHave Compass par le stagiaire. Un lien de connexion lui sera envoyé par mail au moins 7 jours avant la formation. Ce test a pour objectif d'établir le profil BPS, S.E.T.I du stagiaire, d'identifier les warnings du stagiaire et votre profil de vente au travers des 14 étapes de l'acte de la vente.

Compter une trentaine de minutes pour renseigner le test Behave Compass.

b) Un test de connaissances d'une vingtaine de minutes sera réalisé par le stagiaire via notre plateforme. Un lien de connexion lui sera envoyé par mail au moins 7 jours avant la formation. Ce test a pour objectif de mesurer le niveau d'entrée de l'apprenant et de permettre au formateur d'adapter sa formation au besoin.

Pendant la formation : à la fin de chaque séquence pédagogique, un QCM formatif d'une vingtaine de minutes en moyenne sera organisé en plénière, par le formateur, avec l'ensemble des participants à la session de formation. Ces exercices ont pour vocation de favoriser les échanges de groupe et de renforcer la compréhension des points-clés de la formation.

Après la formation : à la fin de la formation, une évaluation sommative à chaud d'une vingtaine de minutes sera réalisée par le stagiaire. Document lui sera transmis par mail par l'animateur à la fin de la journée pour qu'il puisse réaliser cet exercice en la présence du formateur. Évaluation pour mesurer le niveau d'acquisition des compétences de l'apprenant.

Modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation ouverte à distance :

À l'issue de la formation, une attestation individuelle de formation sera transmise à chaque participant ayant suivi la totalité de la formation et ayant réalisé l'évaluation des acquis des compétences. Un certificat de réalisation signé par le stagiaire, l'employeur et l'organisme de formation sera délivré aux parties prenantes. L'organisme de formation tient à disposition de l'administration ou de tout financeur, toutes traces d'exécution de la formation : relevés de connexion, traces d'échanges (courriels), enregistrement de la classe virtuelle, récapitulatif et justificatifs des travaux réalisés par l'apprenant, résultats aux tests et aux évaluations, etc...

FORMATION

Mieux comprendre les autres pour mieux piloter mon équipe vers la performance

Durée : 1 jour, soit 7 heures

Nb de stagiaires maximum :

En FOAD : 6

En présentiel : 8

Horaires :

09h00 à 12h30/14h00 à 17h30



Moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance, pédagogique et technique mis à la disposition du stagiaire :

La formation se déroule en face à face à distance formateur/stagiaire (classe virtuelle). Le formateur assigné à cette action de formation a toutes les compétences requises pour accompagner et assister le stagiaire sur le plan pédagogique et technique. Ses coordonnées sont transmises au participant avec le courrier de convocation. Quelques jours avant la formation, un lien de connexion à la plateforme de visioconférence avec un guide de prise en main est envoyé au stagiaire pour réaliser le test de connexion. Pendant la formation, l'assistance pédagogique et technique est assurée par le formateur.