



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Formations FOAD

Inter ou Intra

Inscription :

La préinscription est à effectuer en complétant le formulaire proposer dans le programme de formation sur notre site internet, si possible 15 jours avant le début de la formation. La préinscription ne vaut pas contractualisation, seule la convention signée fait foi.

Dès réception de votre inscription, vous seront adressé :

- Une convention ou un contrat de formation à signer et à nous retourner avec votre règlement d'acompte par virement
- Un protocole individuel de formation par stagiaire à signer

Dès retour de la convention signée, vous seront adressés :

- Un courrier de convocation à la formation avec les horaires et les annexes pour chaque participant

A l'issue de la formation, vous seront adressés :

- Une attestation individuelle de formation / stagiaire.
- Un certificat de réalisation FOAD par stagiaire à signer
- Votre facture

RÈGLEMENT

À la signature de la convention ou du contrat de formation un acompte de 50 % du montant total TTC sera versé au prestataire par le bénéficiaire. Le solde sera facturé à l'issue de la formation. Le paiement est dû à réception de facture. En cas de possibilité de financement par un organisme financeur (OPCO, ...), il vous appartient d'effectuer, auprès de celui-ci, les démarches de demande de prise en charge pour vous faire rembourser la formation.

ANNULATION

Annulation du fait du bénéficiaire : Sauf dénonciation plus de 15 jours calendaires avant le démarrage de la formation ou en cas d'abandon en cours de session, la facturation aura lieu automatiquement au prorata temporis des sommes engagées.

Annulation du fait de l'organisme de formation : La formation ne sera pas facturée et l'acompte de la formation sera remboursé dans sa totalité.



LITIGES

Tout litige qui ne pourrait être réglé à l'amiable sera de la compétence du Tribunal de Commerce de Toulon

TARIFS

Pour les formations inter-entreprises, nos prix s'entendent par session et par participant.

Pour les formations intra-entreprise, nos prix s'entendent par session et par participant aux dates de votre choix.

REPORT

La recherche d'un meilleur équilibre pédagogique des sessions inter-entreprises peut nous amener à modifier les dates de formation.